

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»

наименование организации

Директор Бек Наталья Николаевна

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации чч.мм.гг	Ответственный ФИО, должность	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1	1.1 Размещение информации о материально-техническом обеспечении на стендах учреждения.	Данное замечание устранено. 12.04.2021г.	Егупова Е.С. Банная А.Г.	Размещена.
	1.2 Размещение информации о федеральных образовательных стандартах на сайте учреждения.	По Федеральным государственным образовательным стандартам учреждение дополнительного образования не работает. http://dom-pionerov.ru/obrazovatelnye-standarty	Валеева И.В.	-
	1.3 Размещение информации о публичный годовой отчет на сайте учреждения.	Данная информация на сайте учреждения размещена. 01.01.2021г. http://dom-pionerov.ru/files/page/Публичный%20доклад%20МБУДО%202020-2021.pdf	Банная А.Г. Валеева И.В.	Размещена.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления				
2	2.1 Комфортная зона ожидания.	Комфортная зона ожидания не предусмотрена, т.к. образовательный процесс учреждения не рассматривает длительное ожидание родителями своих детей. Дети приходят самостоятельно. Кроме этого у кабинетов есть рекреации оборудование диванами, кулерами для питья. В связи с замечанием будет рас-	Бек Н.Н. Егупова Е.С.	Установка малогабаритных кресел.

	2.2 Возможность записи на получение услуги на сайте организации.	<p>смотрен вопрос с 01 сентября 2021 г. по установке малогабаритных кресел при входе в учреждение.</p> <p>С 01.01.2021 г. данная услуга внесена на сайт. http://dom-pionerov.ru/</p>	Валеева И.В.	Возможность записи имеется.
3. Доступность услуг для инвалидов				
3	3.1 Оснащение оборудованием помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	<p>Выполнение плана по оснащению учреждения и прилегающей территории для доступности инвалидов – будет проведено согласно паспорта доступности (по мере финансирования). (На входе имеется кнопка вызова для людей с ограниченными возможностями).</p>	Бек Н.Н.	Результат согласно паспорта доступности.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	-			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	5.1 Изготовление личных кабинок в раздевалке.	Учреждение имеет дефицит свободного места для размещения личных кабинок в раздевалке. В настоящее время в учреждении имеется гардеробная, для учащихся младшего возраста место для раздевания оборудовано в кабинетах.	Бек Н.Н.	-
	5.2 Наружное освещение в вечернее время.	По всему периметру учреждения освещение имеется.	Егупова Е.С.	-
	5.3 Проведение концертов и конкурсов для учащихся учреждения.	В связи с ограничительными массовыми мероприятиями в 2020 году концерты и конкурсные программы в ЦРТДиЮ не проводились. В обычном режиме в течение года в учреждении проводится более 50 подобного рода мероприятий.	Банная А.Г.	-

